

# Pojistné podmínky pro Vaše pojištění dioptrických brýlí

## 1. Jaké smluvní nároky máte a co není do pojištění zahrnuto?

### 1.1 Co je pojištěno?

Pojištěny jsou kompletní dioptrické brýle (obruby i brýlové čočky) (dále jen „brýle“). Pojištění se vztahuje pouze na brýle, které byly zakoupeny v síti prodejen GrandOptical v tentýž den, kdy byla uzavřena pojistná smlouva. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na následující pojistné události:

- Poškození (např.: poškrábání, zlomení),
- Odcizení (např.: následkem loupeže nebo krádeže),
- Ztráta (pouze došlo-li k ní náhodně).

### 1.2 Jaké jsou podmínky pojistného plnění?

Pojistnou částku představuje kupní cena pojištěných brýlí. Kupní cenou se rozumí cena brýlí vč. DPH po odečtení případných slev (např. osobní slevy nebo akční slevy).

- V případě poškození pojištěných brýlí zajistíme výměnu:
- a) obou brýlových čoček v případě nepoškozených obrub (i pokud je poškozena pouze jedna čočka);
  - b) celých obrub (i pokud je poškozena pouze jejich část) v případě nepoškozených brýlových čoček. Není-li možná výměna za stejné obruby, poskytneme Vám nové obruby stejného druhu a kvality, příp. v rámci stejné kategorie. Není-li v případě poskytnutí obrub, které nejsou shodné s původními poškozenými obrubami, možné použít původní brýlové čočky, je nutné využít pojištění na celé nové brýle (obruby a brýlové čočky).
  - c) celých brýlí za nové brýle (pokud je poškozena minimálně jedna brýlová čočka a část obruby); není-li možná výměna za stejné brýle, poskytneme Vám nové brýle stejného druhu a kvality, příp. v rámci stejné kategorie brýlí.

Spoluúčast činí 25 % nákladů uvedené výměny; tuto částku hradíte Vy.

Poškozené brýle nebo jejich části se okamžikem poskytnutí pojistného plnění stávají vlastnictvím společnosti GrandVision CZ s.r.o. se sídlem Lomnického 1742/2a, Praha 4, PSČ 140 00, IČO: 25127993, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 52029 (dále jen „GrandVision CZ“).

V případě ztráty nebo odcizení pojištěných brýlí Vám jakožto pojistné plnění poskytneme nové brýle stejného druhu a kvality, příp. v rámci stejné kategorie brýlí, a to za podmínky úhrady spoluúčasti ve výši 50 % z výše pojistné částky.

Pokud kupní cena poskytnutých nových brýlí překročí pojistnou částku, je vedle spoluúčasti třeba uhradit i částku, o kterou tato kupní cena pojistnou částku převyšuje. To platí i v případě poskytnutí celých nových brýlí dle písm. b) nebo c) výše.

V případě, že je kupní cena nových brýlí nižší než pojistná částka, představuje spoluúčast při ztrátě nebo odcizení brýlí 50 % kupní ceny nových brýlí a u poškození 25 % kupní ceny celých nových brýlí v případech dle písmena b) nebo c) výše. Vypacení pojistného plnění v hotovosti není možné.

Pokud z jakéhokoli výše uvedeného důvodu dojde k výměně brýlových čoček, zajistíme brýlové čočky stejné kvality, typu a se shodnými dioptriemi.

Likvidace pojistné události probíhá zásadně prostřednictvím společnosti GrandVision CZ.

### 1.3 V jakém případě nemáte nárok na pojistné plnění?

Pojištění se nevztahuje na:

- poškození brýlí způsobené běžným opotřebením,
- jiné škody vzniklé v důsledku poškození brýlí (např.: poranění způsobené poškozenými skly brýlí),
- úmyslné poškození brýlí,
- servisní úkony, které provádí společnost GrandVision CZ (např.: kontroly obrub a brýlových čoček, kontroly rádného usazení s následnou úpravou usazení, dotažení, výměna nebo zajištění šroubků, naolejování pantů atd.),
- škodu, která bude nahrazena v rámci smluvní nebo zákonné záruky nebo která bude nahrazena společností GrandVision CZ.

## 2. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění vzniká účinností pojistné smlouvy, bylo-li současně zaplaceno pojistné. Pojištění trvá dva roky od jeho vzniku.

## 3. Můžete od pojistné smlouvy odstoupit bez udání důvodu?

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit bez udání důvodu do čtyř týdnů od jejího uzavření. K zachování lhůty postačuje včasné zaslání odstoupení společnosti GrandVision CZ nebo na adresu pojistitele. V případě dotazů ohledně pojištění brýlí nebo v případě pojistné události se prosím obraťte na provozovnu GrandVision CZ.

## 4. Kdy zaniká pojištění?

Pojištění zaniká uplynutím dvou let od jeho vzniku podle článku 2 těchto pojistných podmínek, pokud nezankulo dříve z některých z těchto důvodů:

- vznikem pojistné události,
- výpovědí pojistné smlouvy,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- dohodou o zániku závazku z pojistné smlouvy,
- zánikem pojistného zájmu,
- zánikem pojistného nebezpečí,
- odmítnutím pojistného plnění z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Zanikne-li závazek z kupní smlouvy odstoupením (včetně odstoupení z důvodu vady brýlí) nebo dohodou, zaniká pojištění z důvodu zániku pojistného zájmu. Zánik pojistného zájmu musíte pojistiteli bez zbytečného odkladu oznámit. Toto oznámení můžete učinit i prostřednictvím společnosti GrandVision CZ.

## 5. Jaké povinnosti máte v případě pojistné události?

5.1 Pokud nastane pojistná událost, musíte se bezodkladně obrátit na jednu z provozoven GrandVision CZ, pokud možno na provozovnu, ve které jste pojistěné brýle zakoupili, a předložit podepsanou pojistnou smlouvu jakož i doklad o koupi pojistěných brýlí.

Pokud jste přišli o brýle v důsledku trestné činnosti (krádež, loupež apod.), musíte tuto událost neprodleně oznámit policii a následně při nahlašování škody předložit doklad o tomto hlášení policii.

5.2 Je samozřejmé, že musíte o vzniku a rozsahu škody podat přesné a úplné informace.

5.3 Pokud některou z povinností uvedených v tomto článku 5. porušíte a toto porušení bude mít podstatný vliv na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

## 6. Jak můžete pojistnou smlouvu vypovědět?

Pojistitel nebo pojistník mohou pojistnou smlouvu vypovědět bez udání důvodu do 2 měsíců ode dne jejího uzavření. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím je pojištění ukončeno. V dalším se uplatní příslušná ustanovení občanského zákoníku.

## 7. Jak se stanoví pojistné a kdy se platí?

7.1 Výše pojistného je závislá na kupní ceně pojistěné věci (brýlí) a je stanovena v pojistné smlouvě.

7.2 Pojistné je jednorázové a musí být zaplaceno při uzavření pojistné smlouvy.

7.3 Pojistné při zániku pojištění z důvodu vzniku pojistné události náleží pojistiteli celé. Zanikne-li pojištění z důvodu odstoupení od pojistné smlouvy, vrátíme Vám do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené v případě odstoupení pojistitele z důvodu porušení Vašich povinností o náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Zanikne-li pojištění před uplynutím dvouleté doby, na kterou bylo sjednáno, z jiných důvodů (např. výpověď nebo zánik pojistného zájmu dle článku 4 poslední odstavce), má pojistitel nárok na poměrnou část pojistného vypočtenou podle doby skutečného trvání pojištění.

## 8. Jaké právo se vztahuje na Vaši pojistnou smlouvu?

8.1 Toto pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak.

8.2 Pro každý spor, který by měl vzniknout z této pojistné smlouvy, je výlučně příslušný obecný soud pojistníka. Věcně příslušným subjektem pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž internetové stránky jsou umístěny na adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 9. Na koho se obrátit?

9.1 Žádosti o vyřízení pojistné události můžete směřovat na provozovny GrandVision CZ a zákaznický servis: [info@grandoptical.cz](mailto:info@grandoptical.cz).

9.2 Jakákoli zpráva týkající se pojistné smlouvy je považována za doručenu, pokud je v textové podobě zaslána na:

ERGO Direkt Versicherung AG  
E-Mail: [infoczech@ergo.de](mailto:infoczech@ergo.de)

9.3 V případě dalších dotazů (např. k rozsahu pojištění), se prosím obraťte na společnost AVUS International, spol. s r.o., se sídlem Senovážné náměstí 8, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 25120336, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 51382 jakožto pověřenou kontaktní osobu pojistitele, kterým je společnost ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Straße 60, D-90344 Nürnberg, Německo, zapsaná v obchodním rejstříku Obvodového soudu Fürth (Amtsgericht Fürth), HRB 2934. Pojistitel podléhá regulatornímu dohledu ze strany Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen, Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Německo.

Stížnosti pojistníků, pojištěných a dalších oprávněných osob se doručují v písemné formě na adresu sídla pojistitele, pokud se pojistník, oprávněné osoby a pojistitel nedohodnou jinak. Tyto osoby, mají zároveň právo obrátit se se stížností na orgán dohledu v ČR, kterým je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404, 224 413 708.

## 10. Informace o ochraně údajů

10.1 Společnost ERGO Direkt Versicherung AG zpracovává vaše osobní údaje v souladu s příslušnými zákonnými požadavky (GDPR<sup>1</sup>, ZOU<sup>2</sup> atd.) a kodexy chování našeho odvětví. Tyto požadavky se týkají uzavírání a správy vašich pojistné smlouvy. Údaje jsou zpracovávány rovněž za účelem splnění požadavků kontrolních orgánů. Vaše údaje uchováváme na svých sítích a zařízeních po zákonem stanovené doby (v některých případech se jedná o dobu až deseti let). V daných lhůtách mohou být údaje rovněž uchovávány v systémech propojených osob, smluvních poskytovatelů služeb (viz přehled poskytovatelů služeb) a skupiny ERGO<sup>3</sup>.

10.2 Proti budoucímu zpracovávání svých osobních údajů můžete vznést námitky. Dále máte právo žádat o opravu, výmaz, omezení zpracování vašich údajů nebo získávat informace o jejich zpracování a uchování. Na vaši žádost poskytneme údaje, které jste nám dali, ve strukturovaném a běžném strojově čitelném formátu. Máte též právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

10.3 Další informace najdete na našich webových stránkách [kooperation.ergodirekt.de/datenschutz-en](http://kooperation.ergodirekt.de/datenschutz-en) nebo si o ně zažádejte prostřednictvím emailu [infoczech@ergo.de](mailto:infoczech@ergo.de) nebo faxu na č. 0049 / 911 148 2046. Rádi vám uvedené informace zašleme.

## 11. Různé

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou a těmito pojistními podmínkami, které tvoří její součást. V případě rozporu mezi těmito pojistními podmínkami a pojistnou smlouvou, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy.

Pojmy definované v pojistné smlouvě mají stejný význam v těchto pojistných podmínkách.

<sup>1</sup> GDPR: obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU).

<sup>2</sup> ZOU: zákon o zpracování osobních údajů.

<sup>3</sup> K dispozici na [kooperation.ergodirekt.de/datenschutz-en](http://kooperation.ergodirekt.de/datenschutz-en).