

# **Zásady zpracování osobních údajů**

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou vydány společností GrandVision CZ s.r.o. v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“) za účelem zajištění informační povinnosti společnosti GrandVision CZ s.r.o. jako správce dle čl. 13 GDPR vůči subjektům údajů, jejichž osobní údaje společnost GrandVision CZ s.r.o. v souladu s těmito zásadami a nařízením GDPR zpracovává.

## **1. Správce osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracovává společnost GrandVision CZ s.r.o., se sídlem Lomnického 1742/2a, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 25127993, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 52029, jakožto správce osobních údajů, a to pro účely, způsobem, na základě právního důvodu a po dobu stanovenou dále v těchto zásadách.

## **2. Kontaktní údaje správce**

Při uplatňování svých práv uvedených níže v těchto zásadách se můžete obrátit na správce údajů písemně na adrese GrandVision CZ s.r.o., Lomnického 1742/2a, Nusle, 140 00 Praha 4, nebo prostřednictvím e-mailu [info@grandoptical.cz](mailto:info@grandoptical.cz), popřípadě lze volat na bezplatnou zákaznickou linku 261 399 211.

## **3. Kategorie subjektů údajů**

Subjekty údajů, jejichž osobní údaje zpracovává společnost GrandVision CZ s.r.o., jsou zejména:

- zákazníci GrandVision CZ s.r.o.
- zaměstnanci a členové GrandVision CZ s.r.o.
- dopravci
- dodavatelé
- obchodní zástupci GrandVision CZ s.r.o.
- jiné osoby, které jsou ve smluvním vztahu ke GrandVision CZ s.r.o.
- osoby, s nimiž GrandVision CZ s.r.o. jedná o uzavření smlouvy nebo jiného právního vztahu
- uchazeči o zaměstnání

## **4. Kategorie osobních údajů**

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je společnost GrandVision CZ s.r.o. schopná identifikovat. V souvislosti s níže uvedenými účely může ze strany společnosti GrandVision CZ s.r.o. dojít ke zpracování zejména následujících kategorií osobních údajů:

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikace subjektu údajů (např. jméno, příjmení, akademický titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, adresa místa podnikání, korespondenční adresa, fakturační adresa, IČ, DIČ, bankovní spojení, identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí, smlouva a podpis), údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa aj. obdobné informace), a další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (zpracování fotografií, použití osobních údajů za účelem rozvoje lidských zdrojů, podpisové vzory, fotokopie dokladu totožnosti za účelem identifikace účastníka ochodu, ručitelská prohlášení s osobními údaji)

## 5. Účely, právní důvody a doba zpracování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu GrandVision CZ s.r.o. nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

Ke zpracování osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností GrandVision CZ s.r.o. a pro ochranu oprávněných zájmů GrandVision CZ s.r.o. není zapotřebí souhlas dotčených subjektu údajů, nicméně proti zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů společnosti GrandVision CZ s.r.o. je možné podat námitku. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- plnění pracovněprávní a mzdové agendy (plnění zákonných povinností);
- vedení účetnictví (plnění zákonných povinností);
- plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností);
- jednání o uzavření smlouvy (oprávněný zájem společnosti GrandVision CZ s.r.o.);
- poskytování služeb a prodej zboží, poskytování záručního plnění, reklamační řízení, zlepšování služeb (plnění smlouvy, oprávněný zájem, zákonná povinnost);
- fakturační účely (plnění smlouvy, zákonná povinnost);
- vymáhání případných pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory (oprávněný zájem společnosti GrandVision CZ s.r.o.);
- marketing a obchodní sdělení, věrnostní programy (oprávněný zájem, souhlas).

Z obchodních sdělení zaslaných společností GrandVision CZ s.r.o. je vždy zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů, a že společnost GrandVision CZ s.r.o. je jejich odesílatelem. Obchodní sdělení zasílá společnost GrandVision CZ s.r.o. na kontakty zákazníků buď na základě oprávněného zájmu společnosti GrandVision CZ s.r.o., a to jen do doby, než vysloví námitku proti zpracování osobních údajů, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely nebo na základě souhlasu s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává společnost GrandVision CZ s.r.o. s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů GrandVision CZ s.r.o.

### Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných společností GrandVision CZ s.r.o.

V případě, že má subjekt údajů ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies a navštěvuje webové stránky [www.grandoptical.cz](http://www.grandoptical.cz), zaznamenává společnost GrandVision CZ s.r.o. jeho IP adresu, jak dlouho se na webové stránce zdrží a ze které webové stránky přichází. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek považuje společnost GrandVision CZ s.r.o. jako svůj oprávněný zájem správce, neboť díky tomu může nabídnout svým zákazníkům a návštěvníkům ještě lepší služby. Webové stránky společnosti GrandVision CZ s.r.o. lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče. Používání cookies může subjekt na svém zařízení zakázat, nebo upravit pro webovou stránku [www.grandoptical.cz](http://www.grandoptical.cz). Podrobná pravidla používání cookies upravuje zvláštní dokument dostupný na webových stránkách [www.grandoptical.cz](http://www.grandoptical.cz).

Osobní údaje pro shora uvedené dílčí účely jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy, smlouvou nebo skartačním řádem společnosti GrandVision CZ s.r.o. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.

Konkrétně budou osobní údaje zpracovávány následovně (s tím, že uváděné doby zpracování a uchovávání osobních údajů mohou být prodlouženy o zákonnou promlčecí lhůtu, a to zejména v případech, kde je riziko soudních sporů):

#### A) Zpracovávání osobních údajů v rámci prodeje

| Účel zpracování                                                                                   | Kategorie osobních údajů                                                                                             | Právní důvod zpracovávání          | Doba uchovávání                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Poptávka na zdravotnické služby, objednávka nebo sjednání termínu vyšetření                       | Osobní údaje zadané v rámci poptávky                                                                                 | Plnění smlouvy                     | Do konce záruční lhůty objednaného produktu. Není-li provedeno vyšetření, po zajištění požadavku údaje dále nejsou zpracovávány   |
| Sjednání nového termínu, pokud se vyšetření neuskutečnilo nebo bylo odloženo                      |                                                                                                                      | Oprávněný zájem                    | Nejvýše šest měsíců ode dne poptávky                                                                                              |
| Poskytování zdravotnických služeb (vyšetření zraku) a na to navazující určení metody úpravy zraku | Údaje potřebné k vyšetření zraku, včetně údajů týkajících se osobní totožnosti a zdravotního stavu vyšetřované osoby | Plnění smlouvy<br>Výslovný souhlas | Do konce záruční lhůty objednaného produktu                                                                                       |
| Povinnost poskytovatelů zdravotnických služeb vést dokumentaci                                    |                                                                                                                      | Zákonná povinnost                  | 5 let                                                                                                                             |
| Plnění objednávky na brýle / kontaktní čočky, možnost dohledání v případě dalších objednávek      | Osobní údaje zadané v rámci objednávky                                                                               | Plnění smlouvy                     | Do splnění smlouvy                                                                                                                |
| Plnění nároků na záruku                                                                           |                                                                                                                      |                                    |                                                                                                                                   |
| Odeslání oznámení o vyhotovené objednávce                                                         | Kontaktní údaje (email, telefonní číslo)                                                                             | Plnění smlouvy                     | Během doby trvání vztahu vyplývajícího z poskytování služeb nebo plnění objednávky, včetně záruční lhůty vyplývající z objednávek |
| Udržování kontaktu za účelem plnění smlouvy, např. další objednávky, kontrolní vyšetření          |                                                                                                                      |                                    |                                                                                                                                   |
| Vystavení faktury, dokladu, plnění objednávky                                                     | Osobní údaje potřebné k vystavení faktury                                                                            | Zákonná povinnost                  | Až 10 let                                                                                                                         |

|                                                                                                                 |                                                                   |                |                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zajištění možnosti platby specifickou kartou zdravotní pojišťovny, vystavení potvrzení pro zdravotní pojišťovnu | Údaje týkající se zdravotní pojišťovny a karty pojištěnce klienta | Plnění smlouvy | Do předání pojišťovně                                                                             |
| Řešení, dokumentování nároků na záruku                                                                          | Údaje týkající se uplatnění záruky                                | Plnění smlouvy | Do uplatnění nároku na záruku nebo ručení, do konce zákonné doby pro uplatnění příslušných nároků |

#### B) Zpracovávání údajů v rámci webových stránek

| Účel zpracování údajů                                                                   | Kategorie zpracovávaných údajů                                                          | Právní důvod zpracovávání údajů | Doba uchovávání údajů                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Rezervace termínu vyšetření                                                             | Údaje zadané v rámci online rezervace termínu                                           | Plnění ze smlouvy               | V závislosti na dalších účelech do konce záruční lhůty objednaného produktu |
| Sjednání nového vyšetření v případě zrušení nebo odložení dohodnutého termínu vyšetření | Údaje zadané v rámci online rezervace termínu                                           | Oprávněný zájem                 | Nejvýše šest měsíců ode dne online rezervace termínu                        |
| Plnění požadavků zákazníků, odpovídání na dotazy                                        | Osobní údaje zadané v menu „Kontakt“                                                    | Oprávněný zájem                 | Do vyřešení požadavku                                                       |
| Monitorování používání webových stránek, zajištění příjemného uživatelského prostředí   | Údaje související s používáním webových stránek, zadávání údajů, prokliky (vč. cookies) | Souhlas                         | Do odvolání souhlasu                                                        |
| Komunikace s uchazeči o zaměstnání                                                      | Kontaktní údaje a osobní údaje v životopisu při online žádosti o zaměstnání             | Souhlas                         | Do odvolání souhlasu                                                        |

#### C) Zpracovávání údajů pro účely marketingu a průzkumu

| Účel zpracování údajů                                                                                                                                          | Kategorie zpracovávaných údajů                                                           | Právní důvod zpracovávání údajů | Doba uchovávání údajů |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Odesílání newsletterů, respektive individuálních nabídek, dále tomu předcházející porovnání, analýza údajů služeb a objednávek v minulosti za účelem stanovení | Údaje osobní totožnosti, vyšetření, nákupu, dále kontaktní údaje potřebné pro tyto účely | Souhlas                         | Do odvolání souhlasu  |

|                                                                  |                                       |         |                      |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------|----------------------|
| obsahu a termínu odesílání nabídek                               |                                       |         |                      |
| Zapojení do průzkumů veřejného mínění a trhu, realizace průzkumů | Kontaktní údaje zadané pro tento účel | Souhlas | Do odvolání souhlasu |

#### D) Zpracovávání údajů pro účely věrnostního programu

| Účel zpracování údajů                                                                                           | Kategorie zpracovávaných údajů                      | Právní důvod zpracování údajů                                                                                                                           | Doba uchovávání údajů                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Odesílání elektronických newsletterů, respektive individuálních nabídek                                         | kontaktní údaje potřebné pro tyto účely (email)     | Oprávněný zájem (jedná-li se o stávajícího zákazníka GrandOptical)<br><br>Souhlas (v případě subjektu údajů registrovaného k odběru obchodních sdělení) | Do okamžiku vznesení námitky<br><br>Do odvolání souhlasu |
| Odesílání tištěných newsletterů, respektive individuálních nabídek                                              | kontaktní údaje potřebné pro tyto účely (adresa)    | Oprávněný zájem (jedná-li se o stávajícího zákazníka GrandOptical)<br><br>Souhlas (v případě subjektu údajů registrovaného k odběru obchodních sdělení) | Do okamžiku vznesení námitky<br><br>Do odvolání souhlasu |
| Porovnání, analýza údajů služeb a objednávek v minulosti za účelem stanovení obsahu a termínu odesílání nabídek | údaje osobní totožnosti, vyšetření, historie nákupů | Oprávněný zájem                                                                                                                                         | Do okamžiku vznesení námitky                             |
| Zapojení do průzkumů veřejného mínění a trhu, realizace průzkumů                                                | Kontaktní údaje zadané pro tento účel               | Souhlas                                                                                                                                                 | Do odvolání souhlasu                                     |

#### E) Zpracovávání pro účely zákaznického servisu, řešení reklamací

| Účel zpracování údajů | Kategorie zpracovávaných údajů | Právní důvod zpracování údajů | Doba uchovávání údajů |
|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------|

|                                               |                                                                    |                   |                       |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Řešení požadavků v rámci zákaznického servisu | Reklamáce a jiné údaje oznámené telefonicky nebo emailem           | Oprávněný zájem   | Do vyřešení požadavku |
| Řešení reklamací                              | Údaje písemné reklamáce (doručené e-mailem/poštou/formou protokolu | Zákonná povinnost | 2 roky                |

## 6. Kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích

Společnost GrandVision CZ s.r.o. v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou. Společnost GrandVision CZ s.r.o. dále při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od společnosti GrandVision CZ s.r.o., mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od společnosti GrandVision CZ s.r.o. a nesmí je využít jinak. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, účetních (společnost, samostatná), překladatelů, advokátů, auditorů, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo obchodní zastoupení. Společnost GrandVision CZ s.r.o. každého dodavatele pečlivě vybírá a s každým uzavírá smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. Společnosti GrandVision CZ s.r.o. nepředává osobní údaje do třetích zemí (mimo EU), ani mezinárodním organizacím. Pokud by docházelo k předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dělo by se tak vždy v souladu s platnou legislativou, zejména na základě tzv. standardních smluvních doložek dle prováděcího rozhodnutí Komise (EU) č. 2021/914 ze dne 9.6.2021 o standardních smluvních doložkách pro předávání osobních údajů do třetích zemí podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

Kategoriemi příjemců osobních údajů jsou:

- finanční ústavy
- veřejné ústavy
- zpracovatelé
- smluvní partneři zajišťující výběrová řízení na volná pracovní místa
- státní aj. orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy
- příp. další příjemci – hlavně dle souhlasu uděleného ze strany subjektu údajů (předání osob údajů do zahraničí)

Seznam příjemců/kategorií příjemců, se kterými aktuálně společnost GrandVision CZ s.r.o. spolupracuje:

| Zpracovatelé osobních údajů                        | Dotčená činnost                                                        |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| AZ Direct GmbH                                     | Sestavování marketingových nabídek, newsletterů                        |
| Česká Mailingová Společnost s.r.o.                 | Komplexní služby přímého marketingu                                    |
| PHD, a.s. – PHD a.s., Lomnického 5, 140 00 Praha 4 | Služby mediálního plánování a nákupu pro lokální i mezinárodní klienty |
| Marketup s.r.o.                                    | Komplexní služby digitálního marketingu                                |
| Prague Best s.r.o.                                 | Tvorba a administrace webových stránek                                 |

|                                                 |                                                                 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ERGO Direkt Versicherung AG                     | Poskytování GrandPojištění                                      |
| Pagina Příbram spol. s r.o.                     | Vedení účetnictví, zpracování mezd, spisová a archivační služba |
| GrandVision Hungary Kft.                        | Správa IT                                                       |
| <b>Ostatní příjemci</b>                         | <b>Dotčená činnost</b>                                          |
| Zdravotní pojišťovny                            | Uplatňování poukazů na brýle a optické pomůcky                  |
| Banky                                           | Platby kartou                                                   |
| Franchisingoví partneři                         | Předávání informací za účelem zajištění kvality služeb          |
| General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. | Poskytovatel doručovacích služeb                                |
| GOPAY s.r.o.                                    | Poskytovatel platební brány                                     |

## 7. Aktualizace osobních údajů

Společnost GrandVision CZ s.r.o. aktualizuje zpracovávané osobní údaje informacemi od subjektů údajů, od třetích stran, případně pomocí veřejných zdrojů (internet, veřejné rejstříky).

## 8. Způsob zpracovávání osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí společnost GrandVision CZ s.r.o. Zpracování je prováděno v jejím sídle či pobočce (provozovně) jednotlivými pověřenými zaměstnanci společnosti GrandVision CZ s.r.o., příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro zprávu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijala společnost GrandVision CZ s.r.o. technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

## 9. Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Subjekt údajů má v případě, že je pro GrandVision CZ s.r.o. identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže svoji totožnost, níže uvedená práva. Uvedená práva je možné realizovat pouze ve vztahu k osobním údajům, u nichž je nepochybné, že patří žadateli.

### 1. Právo na informace (čl. 13 a 14 GDPR)

Dle čl. 13 a 14 GDPR má subjekt údajů právo na informace, zejména o totožnosti správce, rozsahu a účelu zpracování, právním základu zpracování, způsobu zpracování osobních dat a o příjemcích osobních údajů. Společnost GrandVision CZ s.r.o. plní informační povinnost vůči subjektům údajů prostřednictvím těchto zásad zveřejněných na webových stránkách [www.grandoptival.cz](http://www.grandoptival.cz), dále ve smlouvách se zákazníky a smluvními partnery a v odpovědích na žádosti subjektů údajů.

### 2. Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR)

Dle čl. 15 GDPR má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje následující práva:

- získat potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,

- získat informace o účelech zpracování,
- kategoriích dotčených osobních údajů,
- příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánované době zpracování,
- o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- právu podat stížnost u dozorového úřadu,
- o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- získat kopii osobních údajů v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

V případě opakované žádosti bude společnost GrandVision CZ s.r.o. oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

### 3. Právo na opravu nepřesných údajů (čl. 16 GDPR)

Dle čl. 16 GDPR má subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů a na doplnění neúplných osobních údajů, které o něm bude společnost GrandVision CZ s.r.o. zpracovávat. Společnost GrandVision CZ s.r.o. provede opravu bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

### 4. Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

Dle čl. 17 GDPR má subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost GrandVision CZ s.r.o. neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost GrandVision CZ s.r.o. má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro který byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů přesto domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může uplatnit žádost o výmaz za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

Osobní údaje budou vymazány zejména, jestliže:

- správce údajů již daný osobní údaj nepotřebuje pro účel, který byl důvodem ke shromažďování údajů, nebo důvodem ke zpracovávání údajů jiným způsobem;
- jedná se o zpracování údajů na základě souhlasu uděleného subjektem údajů, ale subjekt údajů svůj souhlas odvolal a pro zpracování údajů neexistuje jiný právní důvod;
- jedná se o zpracování údajů na základě oprávněného zájmu správce údajů nebo třetí osoby, ale subjekt údajů podal proti zpracování údajů námitku a – vyjma námítky proti zpracovávání údajů za účelem bezprostředního obchodního zájmu – neexistuje přednostní legitimní důvod na zpracovávání údajů;
- správce údajů zpracovával osobní údaje protiprávně;
- výmaz osobních údajů je nutný ke splnění zákonné povinnosti nebo
- byly osobní údaje shromažďovány v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.



#### 5. Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Dle čl. 18 GDPR má subjekt údajů právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování nebo namítá protiprávnost zpracování nebo správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

#### 6. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování (čl. 19 GDPR)

Dle čl. 19 GDPR má subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti GrandVision CZ s.r.o. v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů.

#### 7. Právo na přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR)

Dle čl. 20 GDPR má subjekt údajů právo vyžádat si od společnosti GrandVision CZ s.r.o. osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl společnosti GrandVision CZ s.r.o. v souvislosti se smlouvou nebo na základě souhlasu a které se zpracovávají automatizovaně, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a dále právo žádat o předání těchto údajů jinému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti vyhovět.

#### 8. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR)

Dle čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti GrandVision CZ s.r.o.

V případě, že společnost GrandVision CZ s.r.o. neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost GrandVision CZ s.r.o. zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu.

Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

#### 9. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů je možné kdykoliv po jeho účinnosti odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoli odvolat způsobem stanoveným v zaslaném obchodním sdělení.

Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

#### 10. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování (čl. 22 GDPR)

Dle čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo.

Společnost GrandVision CZ s.r.o. uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování.

Profilování, tedy automatickým způsobem prováděné zpracování, vyhodnocování osobních údajů provádí společnost GrandVision CZ s.r.o. jako správce osobních údajů pro účely rozesílání marketingových sdělení a nabídek v případě souhlasu uděleného za tímto účelem subjekty údajů, avšak tento proces může mít na subjekt údajů výhradně takový dopad, uvedený v předcházejících informacích, že subjekt údajů bude od správce údajů dostávat jemu adresované nabídky, newslettery, které nejsou považovány za rozhodnutí, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky nebo by se ho obdobným způsobem významně dotýkalo. Udělený souhlas je možné i případě profilování kdykoli odvolat.

#### 11. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (čl. 77 GDPR)

Dle čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) se stížností, pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů jsou porušena jeho práva nebo jakékoliv ustanovení GDPR.