

# Pojistné podmínky pro Vaše pojištění brýlí

## **1. Jaké smluvní nároky máte a co není do pojištění zahrnuto?**

### **1.1 Co je pojištěno?**

Pojištěny jsou kompletní brýle (obruby i brýlové čočky). Pojištění se vztahuje pouze na zakoupené brýle. V případě, že jsou k zakoupeným brýlím přidány další zdarma, není možné tyto brýle pojistit. Brýle je možné pojistit pouze při zakoupení, tzn., že pojistná smlouva může být uzavřena pouze zároveň s kupní smlouvou. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na následující pojistné události:

- poškození (např. poškřábání, zlomení),
- odcizení (např. následkem loupeže nebo krádeže),
- ztráta (pouze došlo-li k ní náhodně).

### **1.2 Jaké jsou podmínky pojistného plnění?**

Pojistnou částku představuje kupní cena pojištěných brýlí. Kupní cenou se rozumí cena brýlí vč. DPH po odečtení případných slev (např. osobní slevy nebo akční slevy).

V případě poškození pojištěných brýlí zajistíme výměnu:

- a) obou brýlových čoček v případě nepoškozených obrub (i pokud je poškozena pouze jedna čočka);
- b) celých brýlí (i pokud je poškozena pouze jejich část) v případě nepoškozených brýlových čoček;
- c) celých brýlí (pokud je poškozena minimálně jedna brýlová čočka a část obruby); není-li možná výměna za stejné brýle, poskytneme Vám náhradní brýle stejného druhu a kvality, příp. v rámci stejné kategorie brýlí.

Spolučast činí 25 % nákladů uvedené výměny; tuto částku hradíte Vy.

Poškozené brýle nebo jejich části se okamžikem poskytnutí pojistného plnění stávají vlastnictvím společnosti GrandVision CZ s.r.o., se sídlem Lomnického 1742/4a, Praha 4, PSČ 140 00, IČO: 25127993, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 52029 (dále jen „GrandVision CZ“).

V případě ztráty nebo odcizení pojištěných brýlí Vám jakožto pojistného plnění poskytneme náhradní brýle stejného druhu a kvality, příp. v rámci stejné kategorie brýlí, a to za podmínek úhrady spoluúčasti ve výši 50 % z výše pojistné částky.

Pokud kupní cena poskytnutých nových brýlí překročí pojistnou částku, je vedle spoluúčasti třeba uhradit i částku, o kterou tato kupní cena pojistnou částku převyšuje. To platí i v případě poskytnutí náhradních brýlí dle písm. c) výše.

V případě, že je kupní cena nových brýlí nižší než pojistná částka, představuje spoluúčast při ztrátě nebo odcizení brýlí 50 % kupní ceny nových brýlí a 25 % kupní ceny nových brýlí v případech dle písmena c) výše.

Pokud z jakéhokoli výše uvedeného důvodu dojde k výměně brýlových čoček (vč. při poskytnutí náhradních brýlí), zajistíme

brýlové čočky stejné kvality, typu a se shodnými dioptriemi.

Vyplacení pojistného plnění v hotovosti není možné.

Likvidace pojistné události probíhá zásadně prostřednictvím společnosti GrandVision CZ.

### **1.3 V jakém případě nemáte nárok na pojistné plnění?**

Pojištění se nevztahuje na:

- poškození brýlí způsobené běžným opotřebením,
- jiné škody vzniklé v důsledku poškození brýlí (např. poranění způsobené poškozenými skly brýlí),
- úmyslné poškození brýlí,
- servisní úkony, které provádí společnost GrandVision CZ (např. kontroly obrub a brýlových čoček, kontroly rádného usazení s následnou úpravou usazení, dotažení, výměna nebo zajištění šroubků, naolejování pantů atd.),
- škodu, která bude nahrazena v rámci smluvní nebo zákonné záruky nebo která bude nahrazena společností GrandVision CZ.

## **2. Kdy začíná pojistná ochrana?**

Pojištění nabývá účinnosti uzavřením kupní a pojistné smlouvy. Podmínkou nabytí účinnosti je též zaplacení pojistného současně s uzavřením kupní smlouvy.

## **3. Můžete od pojistné smlouvy odstoupit bez udání důvodu?**

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit bez udání důvodu do čtyř týdnů od jejího uzavření. K zachování lhůty postačuje včasné zaslání odstoupení společnosti GrandVision CZ nebo na adresu pojistitele. V případě dotazů ohledně pojištění brýlí nebo v případě pojistné události se prosím obraťte na provozovnu GrandVision CZ.

## **4. Jak dlouhá je pojistná doba?**

Pojištění končí vznikem pojistné události, nejpozději však uplynutím pojistné doby, tedy dvou let od uzavření pojistné smlouvy.

## **5. Jaké povinnosti máte v případě pojistné události?**

5.1 Pokud nastane pojistná událost, musíte se bezodkladně obrátit na jednu z provozoven GrandVision CZ, pokud možno na provozovnu, ve které jste pojištěné brýle zakoupili, a předložit podepsanou pojistnou smlouvu, jakož i doklad o koupi pojištěných brýlí.

Pokud jste přišli o brýle v důsledku trestné činnosti (krádež, loupež apod.), musíte tuto událost neprodleně oznámit policii a následně při nahlašování škody předložit

doklad o tomto hlášení policii.

5.2 Je samozřejmé, že musíte o vzniku a rozsahu škody podat přesné a úplné informace.

5.3 Pokud některou z povinností uvedených v tomto článku 5. porušíte a toto porušení bude mít podstatný vliv na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

## **6. Jak můžete pojistnou smlouvu vypovědět?**

Pojistitel nebo pojistník mohou pojistnou smlouvu vypovědět bez udání důvodu do 2 měsíců ode dne jejího uzavření. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím je pojištění ukončeno. V dalším se uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## **7. Na co dávat pozor při placení pojistného?**

7.1 **Výše pojistného** je závislá na kupní ceně pojištěné věci (brýlí) a je stanovena v pojistné smlouvě.

7.2 **Pojistné** je jednorázové a musí být zaplaceno při uzavření pojistné smlouvy.

## **8. Jaké právo se vztahuje na Vaši pojistnou smlouvu?**

8.1 Toto pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě uvedeno jinak.

8.2 Pro každý spor, který by měl vzniknout z této pojistné smlouvy, je výlučně příslušný obecný soud pojistníka. Věcně příslušným subjektem pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž internetové stránky jsou umístěny na adrese [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## **9. Na koho se obrátit?**

9.1 Jakákoli zpráva týkající se pojistné smlouvy je považována za doručenu, pokud je v textové podobě zaslána na:

ERGO Direkt Versicherung AG  
E-mail: [infoczech@ergo.de](mailto:infoczech@ergo.de)

9.2 Dále můžete žádosti o vyřízení pojistné události směřovat na provozovny GrandVision CZ.

9.3 V případě dalších dotazů (např. k rozsahu pojištění), se prosím obraťte na společnost AVUS International, spol. s r.o., se sídlem Senovážné náměstí 8, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 25120336, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 51382, jakožto pověřenou kontaktní osobu pojistitele, kterým je společnost ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Straße 60, D-90344 Nürnberg, Německo, zapsaná

v obchodním rejstříku Obvodového soudu Fürth (Amtsgericht Fürth), HRB 2934. Pojistitel podléhá regulatornímu dohledu ze strany Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Bereich Versicherungen, Graurheindorfer Straße 108, D-53117 Bonn, Německo.

Stížnosti pojistníků, pojištěných a dalších oprávněných osob se doručují v písemné formě na adresu sídla pojistitele, pokud se pojistník, oprávněné osoby a pojistitel nedohodnou jinak. Tyto osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na orgán dohledu v ČR, kterým je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404, 224 413 708.

## **10. Informace o ochraně údajů**

10.1 Společnost ERGO Direkt Versicherung AG zpracovává Vaše osobní údaje v souladu s příslušnými zákonnými požadavky (GDPR, 1 ZOOÚ2 atd.) a kodexy chování našeho odvětví. Tyto požadavky se týkají uzavírání a správy Vaší pojistné smlouvy. Údaje jsou zpracovávány rovněž za účelem splnění požadavků kontrolních orgánů. Vaše údaje uchováváme na svých sítích a zařízeních po zákonem stanovené doby (v některých případech se jedná o dobu až deseti let). V daných lhůtách mohou být údaje rovněž uchovávány v systémech propojených osob, smluvních poskytovatelů služeb (viz přehled poskytovatelů služeb) a skupiny ERGO\*.

10.2 Proti budoucímu zpracování svých osobních údajů můžete vznést námitky. Dále máte právo žádat o opravu, výmaz, úpravu nebo zrušení Vašich údajů nebo získávat informace o jejich zpracování a uchování. Na Vaši žádost poskytneme údaje, které jste nám dali, ve strukturovaném a běžném strojově čitelném formátu. Máte též právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)).

10.3 Další informace najdete na našich webových stránkách [ergo.de/datenschutz-en](http://ergo.de/datenschutz-en) nebo si o ně zažádejte prostřednictvím e-mailu [infoczech@ergo.de](mailto:infoczech@ergo.de) nebo faxu na č. 0049 / 911 148 2046. Řádi Vám uvedené informace zašleme.

## **11. Různé**

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy.

Pojmy definované v pojistné smlouvě mají stejný význam v těchto pojistných podmínkách.

\* GDPR: obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU).

<sup>2</sup> ZOOÚ: zákon o ochraně osobních údajů a jakýkoli příslušný zákon, který ZOOÚ po 25. květnu 2018 nahradí.

\* K dispozici na [ergo.de/datenschutz-en](http://ergo.de/datenschutz-en).